



# Déclaration d'accessibilité

La commune de Francon s'engage à rendre ses sites internet accessibles conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à <https://www.mairie-francon31.fr>

## État de conformité

Aucun audit n'a été encore effectué.

<https://www.mairie-francon31.fr> est non conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA).

Un audit de conformité est bien planifié et l'état de conformité sera mis à jour dans les **mois prochains**.

## Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse [mairiefrancon@wanadoo.fr](mailto:mairiefrancon@wanadoo.fr) pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

## Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse rapide de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- \* un [formulaire de contact](#) (nouvelle fenêtre)
- \* la [liste des délégués de votre région](#) (nouvelle fenêtre) avec leurs informations de contact directs
- \* un numéro de téléphone : le +33 (0) 9 69 39 00 00 du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30 (coût d'un appel local)
- \* une adresse postale dans l'[annuaire de l'administration](#)